



Informe de atención al ciudadano

GEERA

OCTUBRE · 2025

Informe de atención al ciudadano Septiembre 2025

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de informar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación, se informa que, desde el 1 al 30 de septiembre 2025, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Septiembre 2025
Pendiente	0
Procesado	5
Total	5

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Septiembre 2025
Medios de comunicación	
Investigador	
Empleado privado	
Empleado público	
Académico	
Estudiante	
Profesionales Independiente	
Otros	5
Total	5

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2025.

Elaboración: GEERA

En el mes de septiembre 2025 mediante el sistema de ticket institucional no se atendió ninguna solicitud; pero se hacen constar 5 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de otros medios como: mail institucional, pedidos



internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.

Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado y aprobado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	01/10/2025	